

Анализ ответов на вопросы SCRUM-ретроспективы участников Круглого стола по теме: «Дистанционное образование: компромисс или мейнстрим» (два года спустя)

Красюк Татьяна Борисовна, БОУ ДО г. Омска «Дом детского творчества ЛАО»,
старший методист, г. Омск

Для справки:

Ретроспектива (англ. **Retrospective**) — это практика в разработке программного обеспечения, направленная на улучшение процесса, является разновидностью мозгового штурма.

Ретроспектива является совещанием проектной команды в конце итерации, либо отчетного периода с целью выявления удачных и неудачных процессуальных действий за период.

Вопросы SCRUM-ретроспективы

Три вопроса для эффективной обратной связи:

- Что начать делать?
- Что продолжить делать?
- Что прекратить делать?

Методика анализа вопросов SCRUM-ретроспективы

1. Провести сортировку ответов по группам в соответствии с направлениями деятельности.
2. Анализ количества ответов по столбцам начать/продолжить/прекратить. То есть по какому столбцу ответов явно больше или меньше.
3. Затем в каждой группе статистически обработать ответы – подсчитать количество одинаковых по содержанию комментариев. Это помогает, найти точки «хрупкости» в работе, выявить «места силы» – те стороны деятельности, которые ценят участники опросов.

Количество ответов: 12.

Анализ структуры количества ответов

Вывод	Начать	Продолжить	Прекратить
Количественный перевес комментариев в графе «продолжить» указывает на поддержку участниками Вашей деятельности. Содержание – указание на «места силы» – помогает увидеть сильные стороны	-	+ 11	-
Количественный перевес комментариев в графе «начать» указывает на потребность в переменах. Содержание – «сундук идей» – помогает увидеть идеи для роста	+ 10	-	-
Количественный перевес комментариев в графе «прекратить» указывает на явное сопротивление вводимым Вами новшествами.	-	-	+ 6

Содержание – указание на «точки хрупкости» – помогает увидеть слабые места, поработать с ними до кризиса			
Участники опроса не видят проблем, их все устраивает. Но, мир вокруг нас очень быстро меняется ... Хотя, быть может, Вы гениально «ловите» тренды	+	+	-

ВЫВОДЫ анализа структуры количества ответов:

1. Участники Круглого стола поддерживают деятельность, направленную на развитие дистанционного образования.
2. Подавляющее количество ответов в графе «начать» указывает на потребность в переменах.

Анализ содержания ответов с учетом ранжирования

Вывод	Содержание
<p>Продолжить Количественный перевес комментариев в графе «продолжить» указывает на поддержку участниками Вашей деятельности.</p> <p>Содержание – указание на «места силы» – помогает увидеть сильные стороны</p> <p>11</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Систематически проводить обучающие семинары, регулярно знакомить педколлектив с лучшими педагогическими практиками 2. Проводить обучающие семинары в удобное время для участников 3. Возобновить работу «Школы ИКТ» 4. Проводить методические консультации!!! 5. Делать мастер-классы по цифровым технологиям 6. Провести семинар по включению блока (контента) дистанционного обучения в ДООП, мастер-класс, вебинар... 7. Расширять цифровые компетенции работников 8. Осваивать методики и сервисы для дистанционных занятий 9. Создание дистанционных программ каждого педагога по своей направленности <p>10. Расширить площадки для онлайн-занятий</p> <p>11. Нужно расширить технические возможности. Одной рукой держать свой телефон, а другой играть на пианино и еще вполборота разговаривать...</p> <p>Продолжить обучение педагогов дистанционным технологиям.</p>
<p>«МЕСТА СИЛЫ»</p> <p>«МЕСТА СЛАБОСТИ»</p>	<p>9 ответов – запрос на обучение (методическое сопровождение) – «МЕСТО СИЛЫ» - Поддержка участниками данной деятельности</p> <p>2 ответа – запрос на расширение технических возможностей дистанционных занятий – «МЕСТО СЛАБОСТИ»</p>
<p>Начать - потребность в переменах.</p> <p>Содержание – «сундук идей» – помогает увидеть идеи для роста.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать критерии дистанционных занятий и ознакомить с ними коллектив 2. Разработать критерии дистанционного обучения 3. Создать памятку, что необходимо педагогу для дистанционного обучения 4. Разработать критерии, рекомендации к дистанционным занятиям

10	<p>5. Создать Центр цифрового образования для педагогов с современным компьютерным оборудованием</p> <p>6. Создать центр для обучения педагогов в изучении новых ресурсов для дистанционного обучения</p> <p>7. Развивать цифровую образовательную среду</p> <p>8. Для дистанта методистам подготовить платформу, где каждый коллектив выставит дистанционные занятия</p> <p>9. Обеспечить педагогов качественной цифровой техникой для онлайн-уроков</p> <p>10. Организовать обучающие семинары в сфере информационных технологий</p> <p>11. Организовать цифровую группу педагогов, создать открытую электронную библиотеку или список ссылок, которые помогут в развитии цифровой грамотности</p> <p>12. Продолжить разработку качественных онлайн-занятий</p> <p>13. Организовать учебную группу, постоянно действующую онлайн и неонлайн по обучению дистанционным технологиям, разработать критерии</p>
«СУНДУК ИДЕЙ»	<p>1. Разработать критерии оценки качества дистанционного занятия (4 предложения)</p> <p>2. Создать центр цифрового образования, развитие цифровой образовательной среды учреждения (5 предложений)</p> <p>3. Продолжить обучение разработке качественных онлайн-занятий (4 предложения)</p>
Прекратить Содержание – указание на «точки хрупкости» – помогает увидеть слабые места, поработать с ними до кризиса 6	<p>1. Саботировать</p> <p>2. Надеяться, что дистанционное обучение....</p> <p>3. Ничего не делать</p> <p>4. Бездействовать!!!</p> <p>5. Разговаривать об этом. Пора делать. Нужны практические занятия.</p> <p>6. Ситуация форс-мажорная, а не стабильная, постоянная...</p>
«ТОЧКИ ХРУПКОСТИ»	Недостаточно действия...

Общие выводы по результатам ответов на вопросы SCRUM-ретроспективы

1. Участники Круглого стола поддерживают деятельность, направленную на развитие дистанционного образования.
2. Подавляющее количество ответов в графе «начать» указывает на потребность в переменах.
3. «МЕСТО СИЛЫ» - участниками поддерживают деятельность по организации обучения цифровым технологиям.
4. «МЕСТО СЛАБОСТИ» - отчетливо сформулирован запрос на расширение технических возможностей организации дистанционных занятий.
5. «СУНДУК ИДЕЙ» представлен предложениями:
 - Разработать критерии оценки качества дистанционного занятия;
 - Создать центр цифрового образования, развитие цифровой образовательной среды учреждения;
 - Продолжить обучение разработке качественных онлайн-занятий.
6. «ТОЧКИ ХРУПКОСТИ» - обобщенный результат ответов указывает на недостаточность действий и усилий, предпринимаемых для реализации задач по развитию дистанционного образования.